

## **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

### **Интернет-магазина «primavera-look.by» о продаже товаров**

#### **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

В настоящей публичной оферте, если контекст не требует иного, понятия, определяемые ниже, будут иметь следующие значения:

Адрес — идентификационные сведения места доставки Товара, чётко и однозначно определяющие наименование улицы, номер здания (дома, строения) и (при наличии) номера квартиры (комнаты, офиса).

Интернет-магазин — Сайт, на котором Покупатель может ознакомиться с представленным Товаром, его описанием и ценой, позволяющими осуществить выбор определенного Товара, способ его оплаты, условий доставки Товара Покупателю или Получателю, сформировать и отправить Заказ Продавцу через форму или заказать по телефону. Интернет-магазин зарегистрирован в Торговом реестре Республики Беларусь 19.12.2024 за № 737776. Личный кабинет — персональный раздел интернет-магазина, не доступный третьим лицам, который предназначен для оформления Заказов в соответствии с настоящей Офертой, доступ к которому осуществляется после регистрации путем ввода аутентификационных данных (логина и пароля) Покупателя.

Покупатель — физическое или юридическое лицо, которое оформило заказ на приобретение товара у Продавца в установленном настоящей публичной офертой порядке. Покупатель — физическое лицо, которое приобретает Товар для личных нужд, не связанных с любого рода предпринимательской деятельностью.

Получатель — физическое лицо, осуществляющее фактическую приёмку Товара. Если не указано иное, Получателем Товара считается Покупатель. Получателем может быть иное физическое лицо, указанное Покупателем при оформлении Заказа. Если в настоящей публичной оферте не указано иное, на Получателя распространяются все права и обязанности, установленные для Покупателя.

Пользователь — Посетитель Сайта, который принимает условия настоящей Публичной оферты и имеет намерение разместить Заказы в Интернет-магазине.

Посетитель Сайта — лицо, перешедшее на Сайт без цели размещения Заказа.

Продавец — Общество с ограниченной ответственностью «Примавера-Фэшн», зарегистрированное 03.10.2022 в Едином государственном регистре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей за № 0206564, осуществляющее реализацию Товаров Покупателям вне торгового объекта, то есть дистанционным способом посредством глобальной компьютерной сети (Интернет) через Интернет-магазин.

Публичная оферта (Оферта) — публичное предложение продавца любому лицу заключить на ее условиях договор купли-продажи товара в соответствии со ст.405 и п. 2 ст. 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь. Оферта является публичной в соответствии со ст. 464 Гражданского кодекса Республики Беларусь. Оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте интернет-магазина по адресу: [www.primavera-look.by](http://www.primavera-look.by) и действует до ее отзыва.

Рабочее время — рабочие дни с 9 часов 00 минут до 17 часов 30 минут по минскому времени.

Рабочий день — день, исключая субботу, воскресенье, государственные праздники и праздничные дни в Республике Беларусь.

Сайт — совокупность информации, размещенной в интернете по адресу [www.primavera-look.by](http://www.primavera-look.by). Сайт принадлежит Продавцу и вся информация находящаяся на нем вносится и изменяется последним. Понятия «Сайт» и «Интернет-магазин» являются в рамках настоящей публичной оферты тождественными, если не указано иное.

Служба доставки — третье лицо, оказывающее услуги по доставке Товаров Покупателям. Покупатель вправе самостоятельно определять службу доставки при оформлении заказа. Актуальная информация о службе доставки размещается на Сайте в форме оформления Заказа.

Товар — любой товар, который Продавец предлагает к продаже в Интернет-магазине с помощью каталога. Действующая редакция каталога размещена на сайте интернет-магазина по адресу [www.primavera-look.by](http://www.primavera-look.by) Все товары являются непродовольственными.

Определения, употребляемые в настоящей публичной оферте в единственном числе, могут употребляться также во множественном числе и наоборот.

Аннулирование Заказа или Товара — действие Продавца, не подразумевающее отказ Продавца от исполнения договора купли-продажи Товара, которое осуществляется на Сайте и констатирует факт того, что некоторые Товары в составе Заказа (аннулирование Товара) либо все Товары в составе Заказа (аннулирование Заказа) не переданы Покупателю по текущему заказу.

Заказ — запрос, отправленный посредством заполнения электронной формы Заказа и (или) сообщенный Покупателем Продавцу по телефону, на покупку Товара, выбранного в Интернет-магазине, и его доставку, по указанному в запросе Адресу.

#### ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ:

1. Настоящий договор является Публичной офертой (далее – Оферта, Договор) (ст. 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь) и содержит условия продажи товаров через интернет-магазин [primavera-look.by](http://primavera-look.by), расположенный по адресу [www.primavera-look.by](http://www.primavera-look.by)

1.1. Договор является договором присоединения и заключается путем присоединения Покупателя к предложенным Продавцом условиям, изложенным в Оферте, в целом (без оговорок и дополнений).

Фактом принятия (акцептом) Покупателем условий Договора является оформление Заказа на Товар в соответствии с условиями Оферты. Подтверждение Покупателем Заказа является безоговорочным фактом принятия Покупателем условий Договора.

Факт отправки Заказа на электронную почту Продавца либо оформление Заказа по телефону подтверждает, что Покупатель ознакомлен и согласен с условиями Договора.

1.2. К отношениям между Покупателем-потребителем и Продавцом применяются положения Закона Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-З «О защите прав потребителей» (далее – Закон), Постановления Совета Министров Республики Беларусь от 15.01.2009 № 31 «Об утверждении Правил продажи товаров при осуществлении дистанционной торговли» и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними только в случае, если Товар приобретается для личных, семейных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью. В случае нарушения Покупателем-потребителем данного условия он лишается прав, предоставленных ему Законом.

1.3. В случае проведения акций на Сайте, в условиях акций могут быть установлены специальные положения, регулирующие порядок оформления Заказа и возврата Товара. При этом условия акций являются неотъемлемой частью Договора и подлежат применению для лиц, участвующих в акциях. Оформление акционного Заказа и (или) выполнение иных условий участия в акции, означает согласие Покупателя с условиями соответствующей акции. В случае противоречия (несоответствия) Договора условиям акций, преимущество имеют условия акции в отношении акционного Товара.

1.4. Публикация информации, очевидно не соответствующей Товару, в том числе цены, фото и описания Товара, признается технической ошибкой.

Условия продажи Товара и Договора определяются Продавцом.

1.5. Действующая версия Оферты размещена на сайте Интернет-магазина. Продавец оставляет за собой право в любое время вносить изменения в Оферту и в информацию на Сайте, в том числе, но не исключительно, изменять способы и сроки оплаты и доставки Товара, а также цены на Товары, в связи с чем Покупатель обязуется на момент обращения к Продавцу с Заказом на Товар учитывать возможные изменения.

1.6. Все изменения доводятся до сведения Покупателя путем их размещения на Сайте.

1.7. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения Покупателя и иных пользователей Сайта с момента их опубликования на Сайте.

Изменения не касаются Заказов, принятых Продавцом к исполнению до момента размещения изменений на Сайте.

1.8. Покупатель обязуется до момента отправки Заказа Продавцу и заключения Договора ознакомиться с условиями Оферты, информацией о Товаре и ценами на него в Интернет-магазине.

1.9. Осуществляя Заказ, Покупатель соглашается с тем, что Продавец может поручить исполнение Договора третьему лицу, при этом оставаясь ответственным за его исполнение.

## 2. ОФОРМЛЕНИЕ И ПРИНЯТИЕ ЗАКАЗА

2.1. Заказ может быть оформлен по телефонам, указанным на Сайте, и (или) через Сайт.

2.2. Сайт доступен круглосуточно.

2.3. Оформление Заказов по телефону осуществляется Продавцом в Рабочее время.

2.4. Обработка Заказов, независимо от способа получения, осуществляется Продавцом в Рабочее время.

2.5. Вся информация, представленная на Сайте, носит справочный характер и не может в полной мере передавать полноценную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся описания, свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться к Продавцу по телефонам, указанным на Сайте.

2.6. При оформлении Заказа по телефону Покупатель предоставляет Продавцу следующую необходимую информацию для оформления Заказа:

наименование и количество Товара;

контактный телефон Покупателя (Получателя);

адрес доставки Товара;

адрес электронной почты Покупателя;

желаемый способ доставки Товара;

желаемое время доставки Товара.

При необходимости Покупатель обязан сообщить Продавцу и иную информацию, необходимую для оформления и доставки Заказа.

2.7. При оформлении Заказа через Сайт Покупатель заполняет электронную форму Заказа на Товар и отправляет сформированный Заказ Продавцу посредством сети Интернет.

2.8 Оформляя Заказ, Покупатель подтверждает, что:

-является дееспособным гражданином или уполномоченным на Заказ Товара представителем юридического лица;

-ознакомлен с действующей редакцией Оферты и согласен с ее условиями;

-принимает на себя обязательство оплатить заказанный Товар и принять его;

-предоставил достоверную информацию при оформлении Заказа;

-передает Продавцу для обработки в целях заключения и исполнения Договора свои персональные данные:

полное имя,

номер телефона,

адреса электронной почты и доставки Товара (для Покупателя-потребителя);

-Даёт согласие на обработку переданных персональных данных в целях направления ему сообщений рекламного характера о Товаре, проведения опросов и акций среди Покупателей, контроля удовлетворенности Покупателя (для Покупателя-потребителя). Покупатель вправе отозвать согласие, уведомив Продавца письменно по адресу его электронной почты;

-дает предварительное согласие на получение рекламно-информационных сообщений в форме рассылок по электронной почте и СМС-сообщений на адрес электронной почты и номер телефона, предоставленные при оформлении Заказа. Покупатель вправе отозвать согласие, уведомив Продавца письменно по адресу его электронной почты.

2.9. При оформлении Заказа через Сайт Покупатель получает на указанный им адрес электронной почты уведомительное письмо, подтверждающее факт оформления Покупателем Заказа на сайте Продавца. Данное уведомительное письмо не является подтверждением факта принятия Заказа Продавцом.

2.10. В случае необходимости Продавец, уточняет детали Заказа, согласовывает доступные дату и способ доставки Товара, предоставляет иную информацию по просьбе Покупателя в

пределах Оферты. После уточнения данных продавцом информация о подтверждении Заказа направляется на адрес электронной почты, указанный Покупателем при оформлении Заказа.

2.11. Заказ считается принятым Продавцом с момента отправки Покупателю уведомления о принятии Заказа на адрес электронной почты либо с момента подтверждения Продавцом по телефону принятия Заказа от Покупателя.

2.12. В случае обнаружения, что на складе Продавца отсутствует необходимый Товар или необходимое его количество, Продавец информирует об этом Покупателя по контактному телефону, указанному в Заказе. Покупатель информирует Продавца либо о согласии принять Товар в количестве, имеющемся на складе Продавца, либо аннулировать отсутствующий Товар из Заказа. При невозможности связаться с Покупателем либо неполучения ответа от Покупателя в течение 1 (одного) рабочего дня с даты уведомления, Продавец вправе исключить отсутствующий на складе Товар из Заказа (Аннулировать Товар) либо Аннулировать Заказ в случае, если все заказанные Покупателем Товары отсутствуют на складе Продавца. Об Аннулировании Товара и (или) Аннулировании Заказа в соответствии с условиями настоящего пункта, Продавец уведомляет Покупателя посредством направления соответствующего электронного сообщения по адресу электронной почты, указанному Покупателем при оформлении Заказа.

2.13. Продавец вправе отказать Покупателю в подтверждении или выполнении Заказа в случае обнаружения в нем технической ошибки, связанной с работой программного обеспечения на стороне Продавца, либо обеспечивающих его функционирование сторонних сервисов, в том числе явившейся следствием неправомерных действий со стороны третьих лиц.

2.14. По согласованию с Продавцом Покупатель вправе изменить Заказ не позднее чем за 24 часа до начала согласованного временного интервала доставки. Если Заказ предоплачен, Продавец корректирует его стоимость и сообщает Покупателю сумму, которую необходимо доплатить, либо возвращает переплату на счет Покупателя в порядке, предусмотренном разделом 6 Оферты.

Покупатель вправе по телефону или по электронной почте отказаться от оформленного Заказа полностью или в части в любое время до его передачи. Оплата за такой Заказ (или часть Заказа) не производится. Если Покупатель, который не является потребителем, заявил о полном отказе от заказа в момент, когда Заказ уже передан на доставку, то обязан оплатить согласованную ранее стоимость доставки Заказа.

### 3. СТОИМОСТЬ ЗАКАЗА И ЕГО ОПЛАТА

3.1. Полная стоимость Заказа состоит из стоимости Товара и стоимости его доставки.

3.2. Реализация Товара производится по цене, указанной на Сайте, и на условиях, установленных в Оферте и на Сайте.

3.3. Цена на каждую позицию Товара установлена в белорусских рублях.

Цена товара включает в себя налог на добавленную стоимость.

Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на Товар, на который оформлен Заказ, изменению не подлежит.

3.4. Стоимость доставки не входит в цену Товара и оплачивается отдельно. Тарифы на доставку с учетом ее способа, временных интервалов и территории указаны в разделе «ОПЛАТА/ДОСТАВКА» на Сайте.

3.5. Оплата Заказа осуществляется путем перечисления 100% предоплаты на расчетный счет Продавца банковским переводом или с использованием банковской карты Покупателя. Оплата банковской картой может быть совершена держателем карты либо уполномоченным им лицом, либо с помощью автоматизированной информационной системы единого расчетного и информационного пространства (ЕРИП).

3.6. Оплата Заказа производится до передачи Товара курьерской службе для доставки или до передачи Товара Службе доставки.

3.7. Все расходы, связанные с переводом Продавцу денежных средств, осуществляются за счет Покупателя.

3.8. Дополнительные условия и порядок оплаты указываются Продавцом в разделе «ОПЛАТА/ДОСТАВКА» на Сайте.

#### 4. ДОСТАВКА И ПЕРЕДАЧА ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ

4.1. Условия и сроки доставки указываются Продавцом в разделе «ОПЛАТА/ДОСТАВКА» на Сайте.

4.2. Конкретная дата и время доставки зависят от выбранного Товара, способа и места доставки и времени, необходимого Продавцу на обработку Заказа.

4.3. Доставка Товара Покупателю осуществляется на условиях и в сроки, согласованные Сторонами при подтверждении Заказа.

4.4. Доставка Товара может осуществляться следующими способами:

Службой доставки на Адрес, указанный Покупателем;

иными способами доставки, указанными Продавцом на Сайте.

Доступность способов доставки Товара Покупателю определяется Продавцом в одностороннем порядке и указывается при оформлении Заказа и (или) в разделе «ОПЛАТА/ДОСТАВКА» на Сайте. Покупатель уведомляется о доступных ему способах получения Товара в момент оформления Заказа и (или) в момент подтверждения Заказа по телефону.

4.5. Отправка Товара Покупателю производится в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента подтверждения Заказа Продавцом (при условии наличия Товара на складе Продавца). Товары, на которые Покупателем оформлен предварительный Заказ доставляются Покупателю в сроки, согласованные Сторонами отдельно. Сроки доставки зависят от возможностей Службы доставки, особенностей направления.

4.6. Покупатель обязан оплатить расходы по доставке Товара. В случаях, указанных в разделе «ОПЛАТА/ДОСТАВКА» на Сайте, Покупатель обязан внести (оплатить) расходы по доставке Товара путем 100% предварительной оплаты.

Стоимость доставки для каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из способа доставки и места назначения, на этапе обработки Заказа.

Бесплатная доставка Товара осуществляется при общей стоимости Товаров в Заказе не менее 300,00 белорусских рублей, если иное не указано на Сайте при оформлении Заказа.

4.7. Покупатель, являющийся нерезидентом Республики Беларусь, самостоятельно несет все расходы по оплате таможенных пошлин и сборов, а также других платежей, связанных с покупкой Товара.

4.8. Доставка по Адресу обязывает Покупателя находиться на месте в согласованное время доставки. В случае указания Покупателем некорректного Адреса либо иных контактных данных, не позволяющих доставить Товар, повторные действия по доставке Товара производятся с отнесением соответствующих дополнительных расходов на Покупателя. В целях недопущения случаев мошенничества и в целях обеспечения надлежащего выполнения обязательств Продавца перед Покупателем, лицо, осуществляющее доставку, при вручении Товара Покупателю (Получателю), вправе потребовать от последнего документ, удостоверяющий личность Покупателя (Получателя). Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных Покупателя (Получателя).

4.9. При принятии Товара Покупатель (Получатель) обязан осмотреть доставленный Товар и проверить его на соответствие заказанному размеру, цвету, количеству и комплектности Товара, а также проверить целостность упаковки и внешний вид Товара. Проверка Товара должна производиться с сохранением товарного вида. После проверки Товара Покупатель расписывается на сопроводительном документе, подтверждая, что претензий к наименованию, количеству и комплектности Товара не имеет, а также то, что видимых недостатков в Товаре не обнаружено. После приемки Заказа претензии к размеру, цвету, внешним дефектам Товара, его количеству, комплектности и товарному виду не принимаются. Фактом приемки Заказа Покупателем является оплата Товара и подпись Покупателя на сопроводительном документе. Претензии к качеству Товара, возникшие после доставки Заказа, рассматриваются в соответствии с гарантийными обязательствами Продавца и Законом Республики Беларусь «О защите прав потребителей».

4.10. Право собственности на Товар и связанные с ним риски переходят от Продавца к Покупателю в момент фактической передачи Товара Службой доставки или Продавцом.

4.11. Неполучение Товара считается отказом Покупателя от заключения (исполнения) Договора и является основанием для Аннулирования Заказа Продавцом. При этом если неполученный Заказ был предоплачен, Покупателю возвращаются денежные средства только за Товар. Денежные средства, оплаченные за доставку, в данном случае возврату не подлежат.

#### 5. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования последними Товара.

5.2. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате:

- предоставления недостоверной информации при согласовании Заказа;
- неправомерных действий третьих лиц.

5.3. Продавец не несет ответственности за неправильный выбор Покупателем характеристик или модификаций Товара.

5.4. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

5.5. В случае необоснованного отказа от приобретения Товара, Покупатель обязан возместить расходы Продавца, связанные с доставкой Товара Покупателю.

5.6. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу настоящего договора и (или) в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

5.7. В иных случаях, не предусмотренных настоящим разделом Договора, за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

#### 6. ВОЗВРАТ И ОБМЕН ТОВАРА

6.1. Если Покупатель обнаружит у Товара недостатки, то вправе предъявить Продавцу требования, предусмотренные Гражданским кодексом Республики Беларусь и иными правовыми актами. В том числе он вправе отказаться от Договора, вернуть некачественный Товар Продавцу и потребовать возврата уплаченных за Товар денежных средств. Покупатель-потребитель также имеет право предъявить требования, предусмотренные Законом и иными правовыми актами в сфере защиты прав потребителей. Порядок предъявления требований определяется указанными правовыми актами.

6.2. Претензии по качеству Товара направляются в письменном виде на электронный адрес Продавца. В претензии необходимо указать полное имя (наименование) Покупателя, номер и дату Заказа, дату оплаты и дату передачи Товара, а также описать выявленные недостатки, дату и обстоятельства их обнаружения. К претензии могут быть приложены фотографии.

6.3. Процедура возврата товара ненадлежащего качества осуществляется следующим образом:

- путем предоставления заявления на возврат Товара в соответствии с п.8.2 Оферты;
- после получения Товара Продавец проводит его первичный осмотр, а в случае необходимости имеет право провести проверку качества Товара;
- в случае если в результате первичного осмотра и (или) проверки качества Товара Продавцом было определено, что недостатки Товара возникли по причине ненадлежащего использования такого Товара, Продавец имеет право вернуть Покупателю Товар без возмещения его стоимости;
- в случае если в результате первичного осмотра и (или) проверки качества Товара Продавцом было определено, что недостатки Товара явились причиной заводского брака (дефекта), Товар подлежит возврату Продавцу, замене, а в случае возможности технического устранения недостатков Товар подлежит безвозмездному устранению недостатков.

Вопросы, связанные с возвратом (обменом) некачественного Товара, решаются по соглашению Сторон с учетом положений законодательства Республики Беларусь.

6.4. Покупатель-потребитель вправе отказаться от Товара надлежащего качества в течение 14 дней со дня его передачи, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, не удалены (не повреждены) фабричные ярлыки, штрих-коды и имеется документ, который подтверждает факт и условия покупки. Если документ не сохранен, можно предъявить другие доказательства покупки. Покупатель составляет заявление о возврате Товара, с указанием своего полного имени, номера и даты заказа, даты оплаты и даты передачи Товара.

6.5. При наличии спора о факте употребления Товара и сохранности его товарного вида будет проводиться независимая экспертиза Товара.

6.6. Для возврата Товара надлежащего качества Продавцу, Покупатель предпринимает необходимые действия, порядок которых указан на Сайте.

6.7. Обмен и возврат Товара производится по месту нахождения Продавца.

6.8. Доставка Товара для возврата (обмена) производится силами Покупателя.

Возврат (обмен) качественного Товара осуществляется за счет Покупателя.

6.9. Товар, бывший в употреблении надлежащего качества, обмену и возврату не подлежит.

6.10. Товар ненадлежащего качества, недостатки которого возникли по вине Покупателя, возврату не подлежит.

6.11. Возврату и обмену не подлежат (не принимаются обратно) Товары, включенные в перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену и возврату, утвержденный Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 14.06.2002 № 778.

6.12. Отличие элементов дизайна или оформления от заявленного на Сайте описания не является признаком ненадлежащего качества Товара.

#### 7. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

7.1. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым производилась оплата за Товар.

7.2. Стороны пришли к соглашению, что в случае, если Товар был оплачен посредством автоматизированной информационной системы единого расчетного и информационного пространства (ЕРИП), возврат денежных средств осуществляется Продавцом посредством банковского перевода по реквизитам, предоставленным Покупателем.

7.3. В случае Аннулирования Товара и (или) Аннулирования Заказа, если Покупателем была осуществлена предоплата, денежные средства, оплаченные Покупателем за Аннулированный Товар и (или) Аннулированный Заказ, подлежат возврату Покупателю.

7.4. Если Покупатель отказывается в предусмотренном п. 3.5 Оферты порядке от предоплаченного Заказа, Продавец возвращает уплаченную за Заказ сумму (а в случае частичного отказа - сумму переплаты).

7.5. Возврат денежных средств производится в течение 7 (семи) рабочих дней с даты отказа от Заказа (Аннулирования Заказа).

7.6. При отказе Покупателя от Товара надлежащего качества Продавец возвращает Покупателю стоимость Товара, за вычетом расходов, связанных с доставкой Товара, в течение 7 дней с даты поступления возвращенного Товара на склад Продавца вместе с заполненным Покупателем заявлением на возврат.

При возврате Товара ненадлежащего качества возврат уплаченной за Товар денежной суммы подлежит удовлетворению в течение 7 дней со дня предъявления соответствующего требования и получения возвращаемого Товара Продавцом, а при необходимости проведения экспертизы – 14 дней, при условии указания Покупателем всей необходимой для возврата денежных средств информации.

7.7. Все расходы, связанные с возвратом Продавцом Покупателю денежных средств, осуществляются за счет Покупателя.

#### 8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ

8.1. При оформлении Заказа Покупатель обязан предоставить персональную информацию и контактные данные, необходимые для исполнения Продавцом своих обязательств.

Информация, предоставленная Покупателем, является конфиденциальной и не подлежит разглашению (передаче) третьим лицам, за исключением случаев, когда такая информация запрашивается у Продавца уполномоченными государственными органами или организациями в соответствии с законодательством Республики Беларусь, либо когда такая информация предоставляется Продавцом агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем.

8.2. Продавец обязуется обеспечивать конфиденциальность полученной от Покупателя информации в отношении его персональных данных, данных о средствах платежа (банковских картах) и в отношении заказов Покупателя в порядке, установленном действующим законодательством Республики Беларусь.

8.3. В целях сохранения информации о заказах Покупателя, а также проведения внутренних маркетинговых исследований Покупатель разрешает Продавцу собирать, обрабатывать и хранить информацию о своих персональных данных (в том числе фамилию, имя, отчество, пол, биометрические персональные данные, адрес; телефоны, адрес электронной почты).

#### 9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Все споры или разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его вступления в силу, заключения, изменения, исполнения, нарушения, прекращения или действительности, при невозможности их решения путем ведения переговоров подлежат разрешению в судебном порядке с применением материального и процессуального законодательства Республики Беларусь.

#### 10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Вся текстовая информация, графические изображения и услуги, размещенные в Интернет-магазине, имеют законного правообладателя, незаконное использование указанной информации и изображений преследуется в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

10.2. Общение Посетителя (Пользователя или Покупателя) с представителями Продавца должно строиться на принципах общепринятой морали и коммуникационного этикета. Строго запрещено использование нецензурных слов, брани, оскорбительных выражений, а также угроз и шантажа, в независимости от того, в каком виде и кому они были адресованы.

10.3. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется право Республики Беларусь.

10.4. Во всем том, что не оговорено в Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

#### РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА:

Общество с ограниченной ответственностью

«Примавера-Фэшн»

УНП 591041096

Местонахождение (юридический адрес):

230023, г. Гродно, проезд Эмиля Чечко,

д.2, пом. 13

IBAN: BY38BAPB30128202000100000000

в Открытое акционерное общество "Белагропромбанк"

код банка: BAPBKY2X

primavera\_look\_by@mail.ru



